Notre politique Qualité, Sécurité alimentaire et Environnement.

La responsabilité de la direction et l'engagement de tous les employés envers cette politique Qualité, Sécurité alimentaire et Environnement sont des conditions indispensables à la réalisation des objectifs de EMSUR. Nous nous engageons à respecter toutes les exigences et à accroître l'efficacité de notre Système de gestion en nous basant sur les principes suivants :

1. SATISFACTION DU CLIENT

- Devenir le pilier de confiance de nos clients.
- Identifier et comprendre les besoins et attentes actuels et futurs de nos clients, afin d'établir une relation de confiance sur le long terme.
- Évaluer et prendre des mesures améliorant la satisfaction de nos clients en ce qui concerne la qualité de nos produits et services.

2. SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

- Assurer la sécurité alimentaire de notre produit pour protéger le consommateur final, en se basant sur les certifications GFSI.

3. SANTÉ ET SÉCURITÉ

- Veiller à la santé et à la sécurité de nos employés, des personnes impliquées par notre activité, de nos clients, de nos fournisseurs et du grand public, conformément à la Politique de santé et de sécurité du GROUPE LANTERO.

4. CONFORMITÉ

- Communiquer et assurer la conformité de notre Système de gestion, de nos engagements avec les clients et des exigences légales et environnementales qui nous sont appliquées.

5. EMPLOYÉS

- Mettre en place, dans le plus grand respect des personnes et de l'environnement, une Culture qualité ferme mettant en avant l'amélioration continue et la proactivité de tous les salariés de EMSUR afin que l'entreprise atteigne ses objectifs.
- Encourager le développement professionnel de nos employés en leur procurant les moyens d'améliorer et/ou de développer leurs compétences et leurs connaissances de la manière la plus efficace possible.

6. GESTION DE LA QUALITÉ TOTALE

- L'amélioration continue, par l'optimisation et la normalisation, est une approche prioritaire pour améliorer les produits, les services et les processus dans les domaines de la qualité, de la sécurité alimentaire et de l'environnement.
- Étendre la mise en place et garantir la consolidation de notre système de gestion de qualité basé sur la norme de qualité ISO 9001.

7. ENVIRONNEMENT

- S'engager envers la protection de l'environnement, par la prévention de la pollution, le suivi et la mesure de notre empreinte carbone et la réduction de notre impact environnemental en nous fondant sur une gestion contrôlée des déchets et l'élimination de composés organiques volatils.
- Rechercher des solutions d'emballages durables, minimisant leur impact environnemental en fin de vie et favorisant la gestion de l'économie circulaire.
- Étendre la mise en place et garantir la consolidation de notre gestion de qualité basée sur la norme de qualité ISO 14001.

8. CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

- Favoriser la confiance mutuelle, le respect et la responsabilité de nos fournisseurs dans l'intérêt de la satisfaction du client et de l'amélioration constante des processus, en garantissant les normes de qualité, de sécurité alimentaire et de l'environnement.

9. PERSONNES CONCERNÉES

- Garder les actionnaires satisfaits de notre efficacité financière et de nos performances opérationnelles.
- Prendre en compte les besoins et exigences de toutes les parties intéressées impliquées dans notre système de gestion.

La Direction générale de EMSUR accepte et approuve pleinement le contenu de cette Politique et soutient tous les partenaires et employés de l'entreprise dans leurs missions pour atteindre ces objectifs

PDG EMSUR DIVISION | DIVISION QUALITY MANAGER | GENERAL MANAGER

Approuvé en novembre 2023