



NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD ALIMENTARIA Y MEDIOAMBIENTE

La responsabilidad de nuestra Dirección y la dedicación de todos los empleados hacia esta Política de Calidad, Seguridad alimentaria y Medioambiente es clave para el alcance de los Objetivos de EMSUR. Estamos comprometidos en cumplir todos los requerimientos e incrementar de la eficiencia de nuestro Sistema de Gestión, basándonos en los siguientes principios:

1. SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

- Ser un bastión de confianza para nuestros clientes.
- Identificar y comprender las necesidades y expectativas presentes y futuras de nuestros clientes, para establecer relaciones de confianza a largo plazo.
- Evaluar y tomar medidas para mejorar la satisfacción de nuestros clientes sobre la calidad de nuestro producto y servicios.

2. SEGURIDAD ALIMENTARIA

- Basándonos en certificaciones GFSI, garantizar la seguridad alimentaria de nuestro producto para proteger al consumidor final.

3. SEGURIDAD Y SALUD

- Velar por la seguridad y la salud de nuestros empleados, aquellos involucrados en nuestras operaciones, nuestros clientes, proveedores y público en general, de acuerdo con la Política de Seguridad y Salud del GRUPO LANTERO.

4. CUMPLIMIENTO

- Comunicar y asegurar el cumplimiento de nuestro Sistema de Gestión, de nuestros compromisos con los clientes, y de los requerimientos legales y medioambientales que nos aplican.

5. EMPLEADOS

- Con el máximo respeto hacia las personas y el medio ambiente, implementar una Cultura de Calidad fuerte promoviendo la mejora continua y la proactividad de todos los trabajadores de EMSUR para que la compañía alcance sus objetivos.

- Fomentar el desarrollo profesional de nuestros empleados proporcionándoles medios para mejorar y/o ampliar sus habilidades y conocimientos de la forma más eficaz posible.

6. GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL

- La mejora continua, a través de la optimización y la estandarización, es una prioridad para mejorar productos, servicios y procesos en las áreas de la calidad, seguridad alimentaria y medio ambiente.
- Difundir la implementación y garantizar la consolidación de nuestro sistema de gestión de calidad basado en el estándar ISO 9001.

7. MEDIO AMBIENTE

- Compromiso para proteger el medio ambiente, mediante la prevención de la contaminación, el seguimiento y medición de nuestra huella de carbono y la reducción de nuestro impacto ambiental basándonos en una gestión controlada de residuos y de consumos.
- Investigar soluciones de envasado sostenible, minimizando el impacto ambiental al final de su ciclo de vida y promoviendo la gestión de la economía circular.
- Difundir la implementación y garantizar la consolidación de nuestra gestión ambiental, basada en el estándar ISO 14001.

8. CADENA DE SUMINISTRO

- Favorecer la confianza mutua, el respeto y la responsabilidad de nuestros proveedores en aras de la satisfacción del cliente y la mejora constante del proceso, garantizando los estándares de calidad, seguridad alimentaria y medio ambiente.

9. INTERESADOS

- Mantener a los accionistas satisfechos con nuestra eficiencia financiera y desempeño operativo.
- Considerar las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas implicadas en nuestro sistema de gestión.

La Dirección General de EMSUR acepta y comparte plenamente el contenido de esta Política y apoya a todos los colaboradores y empleados de la empresa en sus cometidos para la consecución de estos